



EXTENDED EXCHANGE OPTION (EEO)

産業用パソコン 保証期間延長オプション

通常3年の産業用パソコンの保証期間を延長し、最大5年とする オptionalサービスです。



保証期間内は無償修理対応を行います。

保証期間が切れた後も、有償で修理を行うことができます。
(一部機種を除き、製品販売終了後5年間の修理対応可能)

EEO(保証期間延長オプション) 証明書

EEOご注文後に下記情報が含まれた証明書がPDFで発行されます。
• EEO契約番号、契約会社情報、対象製品型式、数量、保証期間

EEO証明書サンプル

EEO Certificate	EEO No.:	5000
This certificate is your validation certificate of a properly concluded Extended Exchange Option.		
Extended Exchange Option: Contract Specifications		
Period of validity of the Extended Exchange Option	Machine/plant Number	
12 Months		
Start of Extended Exchange Option 2019-01-30	IB-1816 ON180115 - 08.01.2018	
End of Extended Exchange Option 2020-01-30		
Party to contract		User / place of installation
Company		Company
Street		Street
Zip Code	435 42	Zip Code
		435 42

保証期間内修理プロセス
















延長された保証期間中は、証明書を基にお客様から弊社へご依頼頂くことで無償修理を行います。



SIEMENS

保証期間延長の対象製品：標準保証期間 3年 + 2年保証延長可能

※印のある製品は、保証延長可能期間が1年間となります (標準保証期間 3年 + 1年 保証延長可能)。

		Rack PC	Box PC	Panel PC	保証期間
Embedded Industrial-PCs ファンレス設計	超小型		IPC127E※ BX-21A※ 		標準保証期間：3年
	コンパクト		IPC227G 	IPC277G IPC277G Pro 	
	ファンレスでも高性能		IPC427E※ BX-39A※ BX-32A 	IPC477E PX-39A PX-32A 	
High-end Industrial-PCs 高度な機能性	高度なパフォーマンス	IPC647E 	IPC627E 	IPC677E 	
	優れた拡張性	IPC847E 			
	高性能なサーバー用途	RS-828A 			
Advanced Industrial-PCs 最新技術	最高のパフォーマンス	IPC547J※ RW-545A 	IPC520A※ BX-35A※ 		
	一部構成は在庫運用(短納期)	IPC347G※ 	IPC327G※ 	IPC377G※ 	

産業用タッチパネルモニター IFP Basic



標準保証期間：2年

上記はすべて2024年8月現在の情報となります。

一般販売を終了している製品、およびカスタマイズ製品は保証延長対象外となります。

シーメンス株式会社
<https://www.siemens.com/jp>

製品およびサービスサポートの詳細や
 お問い合わせ先は、製品・サービス
 ポータルサイトSiePortalをご覧ください。

SiePortal

検索

<https://sieportal.siemens.com/ja-jp>

DICS-B90014-03-5ZJP_Aug.2024